

#### **4. POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**G**LOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L. se basa en prestar **servicios de Calidad**, teniendo en cuenta en todo momento el **Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo**. Su principal actividad es la construcción, mantenimiento y reparación de estaciones de servicios que incluye instalaciones eléctricas, fontanería y albañilería, y de edificaciones anexas a las estaciones de servicio; todo ello para satisfacer las necesidades y expectativas definidas contractualmente con nuestros clientes y aquellos requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a la prestación de nuestros servicios.

**L**os requisitos definidos en el modelo para la gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo especificado se basan en los referenciales **Norma UNE-EN-ISO 9001, la Norma UNE-EN-ISO 14001, OHSAS 18001**.

La Calidad, el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo en la prestación de nuestros servicios son un compromiso de **GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.** y responsabilidad individual de todos sus trabajadores. Nuestra obligación es lograr una **imagen homogénea de profesionalidad** y proyectarla en la prestación de nuestros servicios, utilizando para ello los recursos necesarios y controlando y velando en todo momento para que se responda a las expectativas de los clientes y a las especificaciones pactadas con ellos.

**O**rganizaciones e individuos que trabajan en nombre de **GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.** son responsables de la realización de tareas y actividades en pro de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo en el ámbito de su función específica. Es responsabilidad de toda la empresa el cumplimiento de lo establecido en este Sistema de Gestión.

Mediante la **difusión interna** de la documentación técnica y la **formación**, se asegura el conocimiento por parte del personal de **GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.** del contenido de los documentos que especifican la forma de llevar a cabo cada actividad.

**B**asado en el compromiso de **mejorar continuamente el Sistema de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**, garantizando la eficacia del mismo, y cumpliendo en todo momento con los requisitos estipulados, tanto los del cliente como los legales y reglamentarios.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo será tomada como base para establecer y revisar los **Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**. A fin de garantizar su vigencia, tanto la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, como los Objetivos que de ella se deriven, serán revisados en las reuniones de Revisión del Sistema Integrado que lleva a cabo periódicamente la Dirección de la empresa.

**A**segurar que esta Política sea **difundida, comunicada y entendida** dentro de la Organización, es un compromiso claro de la Dirección de **GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.**, buscando el compromiso de todos los empleados con el Sistema de Gestión y del servicio ofrecido a sus Clientes.

Nos proponemos que nuestros clientes alcancen un **alto grado de satisfacción**, en cuanto a la calidad percibida en nuestros servicios, preservando el medio ambiente. Trata de establecer y mantener altos niveles de Seguridad y Salud Laboral y de anular o disminuir el riesgo de daños personales a sus empleados, contratistas y visitantes

**L**os aspectos ambientales significativos hemos identificados la producción de residuos peligrosos, consumo de recursos, derrame de sustancias peligrosas sobre suelo no hormigonado, e incendios, la organización se compromete a trabajar sobre estos aspectos con el fin de reducir al máximo sus efectos ambientales.

**Fdo. Dirección de GLOBAL ESTACIONES DE SERVICIO S.L.**